



## Piattaforma di Guest Management per Eventi e Congressi

La soluzione sicura e professionale per i tuoi eventi



### Il consulente a tua disposizione:

**Mirko Cantù**

338.4399990 - [mirko.cantu@itsplanet.com](mailto:mirko.cantu@itsplanet.com)



### Prova la demo di webRay:

**[demo.webray.app](https://demo.webray.app)**

Email: **[demo@itsplanet.com](mailto:demo@itsplanet.com)**

Password: **demo1**



### Prova la demo del sito di registrazione:

**[demo.segreteriaweb.events](https://demo.segreteriaweb.events)**

Email: **[demo@itsplanet.com](mailto:demo@itsplanet.com)**

Password: **demo1**



### Prodotto sviluppato da:

**I.T.S. Planet S.r.l.**

[www.itsplanet.com](http://www.itsplanet.com)



**GDPR Compliance**



**SSL Encryption**



**AI Powered**

Payment integrati:



**Carbon Neutral**  
Web application

## Sommario:

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Che cos'è webRay® .....</b>                                      | <b>3</b>  |
| <b>Com'è strutturato webRay® .....</b>                              | <b>4</b>  |
| <b>Dashboard .....</b>                                              | <b>5</b>  |
| <b>Anagrafe.....</b>                                                | <b>6</b>  |
| Funzionalità principali .....                                       | 6         |
| Moduli relazionati .....                                            | 7         |
| <b>Mailing.....</b>                                                 | <b>8</b>  |
| Creazione di template personalizzati .....                          | 8         |
| Invio di email massive.....                                         | 9         |
| Archivio completo delle comunicazioni.....                          | 10        |
| <b>Reports .....</b>                                                | <b>11</b> |
| <b>Sito registrazione .....</b>                                     | <b>13</b> |
| <b>Funzionalità avanzate .....</b>                                  | <b>14</b> |
| <b>Sistemi di accredito evoluto.....</b>                            | <b>14</b> |
| Scegli il software di accredito più adatto alle tue esigenze: ..... | 15        |
| <b>Modulo di pagamento integrato.....</b>                           | <b>16</b> |
| <b>Sistemi di notifiche push su browser .....</b>                   | <b>17</b> |
| <b>Chatbot con IA .....</b>                                         | <b>18</b> |
| <b>Invio massivo biglietteria in PDF.....</b>                       | <b>19</b> |
| <b>Domande frequenti .....</b>                                      | <b>20</b> |
| <b>Note progettuali .....</b>                                       | <b>22</b> |

## Che cos'è webRay<sup>®</sup>

webRay<sup>®</sup> è una **piattaforma di Guest Management** concepita per ottimizzare la gestione di eventi di qualsiasi portata; la sua **architettura modulare e scalabile** consente di configurare le funzionalità in base alle esigenze specifiche di ciascun evento, garantendo **flessibilità** e **adattabilità**.

webRay<sup>®</sup> **supporta l'intero workflow** di gestione degli eventi, dalla fase di pianificazione e promozione alla fase di analisi e follow-up post-evento.

La piattaforma offre una suite completa di strumenti per:

- **Gestione anagrafiche:** database per la raccolta, l'organizzazione e la segmentazione dei dati dei partecipanti.
- **Comunicazione multicanale:** gestione integrata di email, SMS e notifiche push du browser, con funzionalità di automazione e personalizzazione dei messaggi.
- **Iscrizione online:** creazione di moduli di iscrizione personalizzati con campi dinamici e logica condizionale.
- **E-commerce:** vendita di biglietti, pacchetti e servizi aggiuntivi tramite gateway di pagamento integrati.
- **Business Intelligence:** strumenti di analisi dei dati e reportistica avanzata per il monitoraggio delle performance dell'evento.
- **Accredito in evento:** integrazione con sistemi di accredito per la gestione degli accessi in loco.

webRay<sup>®</sup> è la soluzione ideale per Event Manager, Aziende, MICE department e organizzazioni che necessitano di una **piattaforma completa e affidabile** per la gestione dei propri eventi.

## Com'è strutturato webRay<sup>®</sup>

webRay<sup>®</sup> è strutturato in 5 sezioni principali, ognuna dedicata a una specifica area della gestione degli eventi:

1. **Dashboard:** offre una panoramica in tempo reale sull'andamento dell'evento, con grafici interattivi e indicatori chiave di performance (KPI) personalizzabili.
2. **Anagrafe:** gestisci in modo efficiente e centralizzato tutte le informazioni relative ai partecipanti, con funzionalità di profilazione, segmentazione e gestione delle richieste.
3. **Mailing:** crea e invia comunicazioni personalizzate ai partecipanti tramite email, con funzionalità di Email Marketing Automation, template predefiniti e monitoraggio del recapito.
4. **Report:** genera report analitici e gestionali personalizzati in formato Excel, con la possibilità di estrarre dati specifici dal database e di applicare filtri e ordinamenti.
5. **Sito registrazione:** crea e gestisci il sito web dedicato alla registrazione dei partecipanti, con un'interfaccia intuitiva per la personalizzazione dei contenuti e del design.

Queste 5 sezioni costituiscono il cuore di webRay<sup>®</sup>, fornendo agli organizzatori di eventi tutti gli strumenti necessari per una **gestione completa ed efficiente** di ogni fase dell'evento.

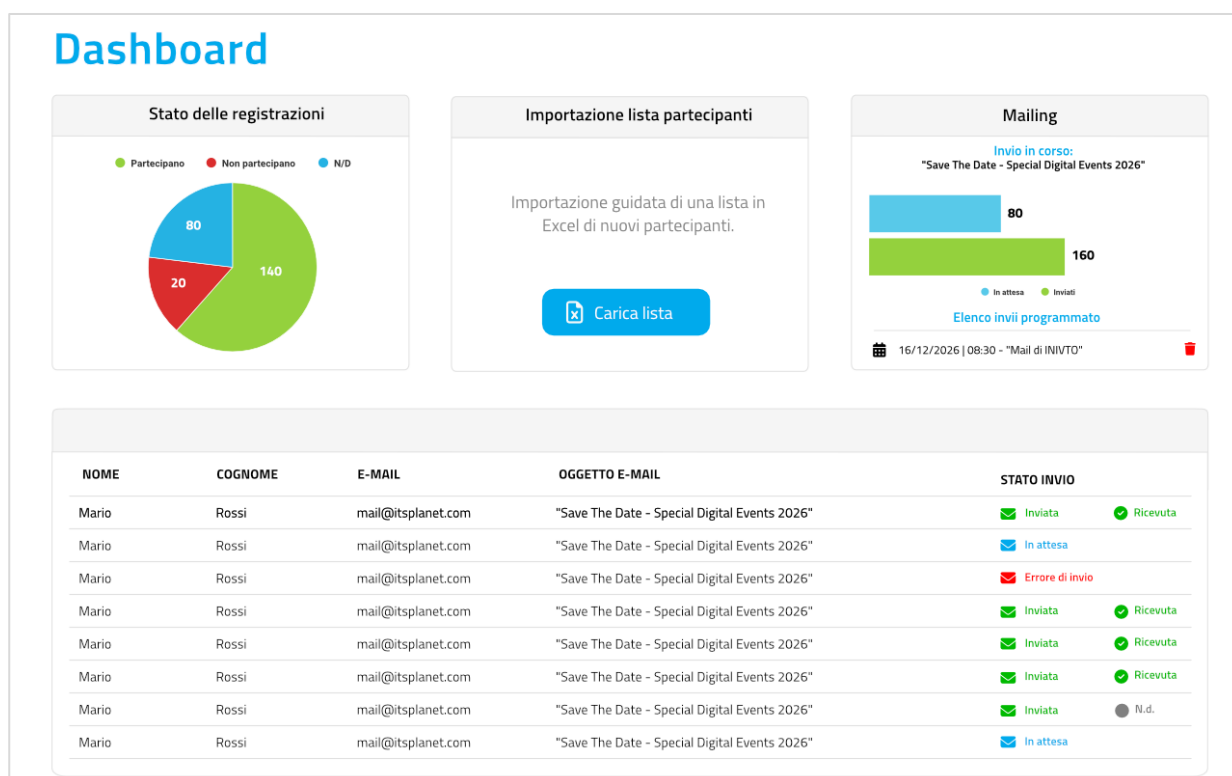
## Dashboard

La Dashboard è **progettata per adattarsi** alle esigenze specifiche di ogni evento e organizzazione.

Potrai personalizzare la visualizzazione dei dati aggiungendo, rimuovendo o modificando i grafici in funzione delle **informazioni che ritieni rilevanti** monitorare.

Questa granularità nella configurazione consente di ottenere una visione personalizzata dell'andamento dell'evento, focalizzando l'attenzione sui **KPI più significative** come per esempio:

- Andamento delle iscrizioni
- Andamento dell'invio di mail massive
- Stato dell'invio delle mail
- Widget per caricamento liste di nuovi partecipanti



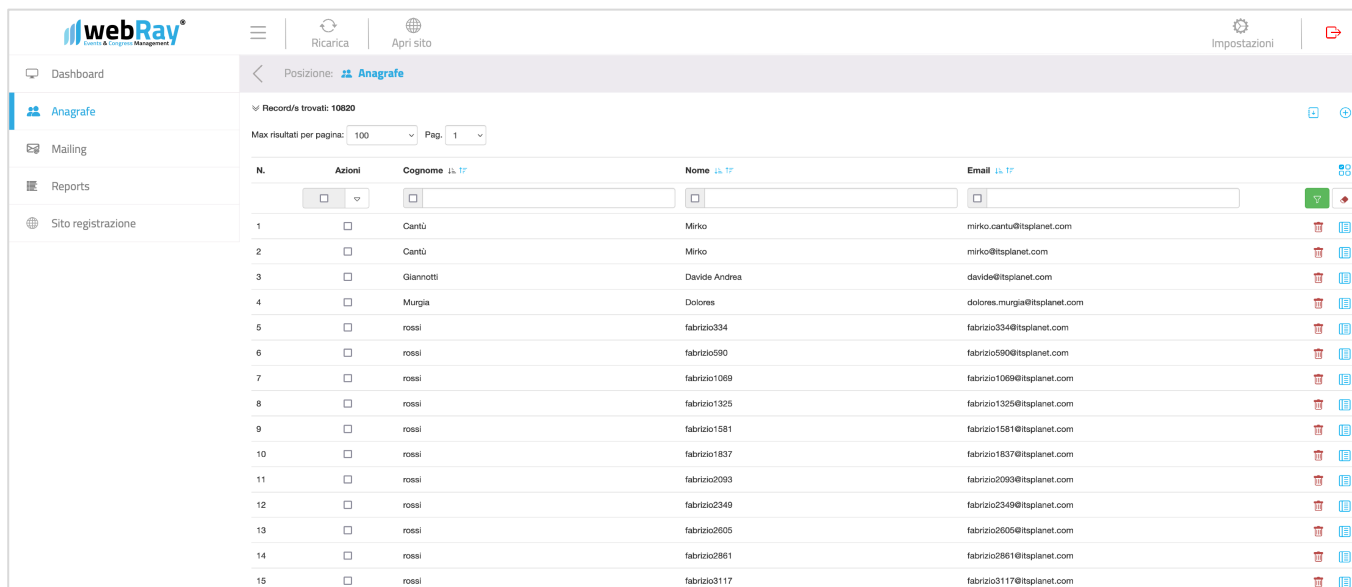
## Anagrafe

---

Il modulo Anagrafe di webRay<sup>®</sup> consente di **organizzare e aggiornare in modo efficiente i dati di tutti i partecipanti all'evento**, offrendo un'ampia gamma di funzionalità per la gestione delle informazioni e delle relazioni tra gli ospiti.

### Funzionalità principali

- **Visualizzazione e gestione degli ospiti:** una vista completa di tutti gli ospiti invitati all'evento, con la possibilità di filtrare, ordinare e cercare i partecipanti in base a diversi criteri. Per ciascun ospite, è possibile visualizzare e modificare i dati anagrafici, i contatti, le preferenze e lo storico delle interazioni.
- **Profilazione:** potrai definire diversi profili di ospiti (es. VIP, relatori, press, sponsor) con campi specifici per raccogliere informazioni dettagliate e personalizzare l'esperienza di accoglienza.
- **Inserimento e modifica degli ospiti:** permette di aggiungere nuovi partecipanti singolarmente o di importare liste da file Excel, semplificando l'inserimento di un gran numero di ospiti.
- **Gestione delle rooming list:** consente di assegnare le camere agli ospiti, di gestire le preferenze di sistemazione e di generare report dettagliati sulle assegnazioni.
- **Gestione delle fly list:** permette di gestire le fly list, tenendo traccia dei voli degli ospiti, degli orari di arrivo e partenza e delle informazioni sui trasferimenti.



webRay®

Dashboard

Anagrafe

Mailing

Reports

Sito registrazione

Posizione: Anagrafe

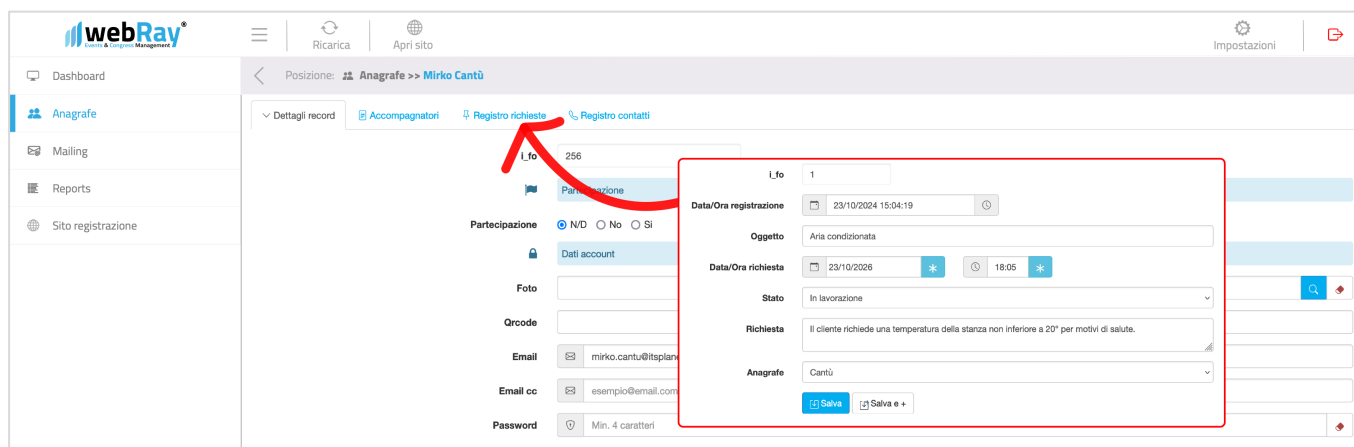
Record/s trovati: 10820

Max risultati per pagina: 100 Pag. 1

| N. | Azioni                   | Cognome   | Nome          | Email                        |
|----|--------------------------|-----------|---------------|------------------------------|
| 1  | <input type="checkbox"/> | Cantù     | Mirko         | mirko.cantu@itsplanet.com    |
| 2  | <input type="checkbox"/> | Cantù     | Mirko         | mirko@itsplanet.com          |
| 3  | <input type="checkbox"/> | Giannotti | Davide Andrea | davide@itsplanet.com         |
| 4  | <input type="checkbox"/> | Murgia    | Dolores       | dolores.murgia@itsplanet.com |
| 5  | <input type="checkbox"/> | rossi     | fabrizio334   | fabrizio334@itsplanet.com    |
| 6  | <input type="checkbox"/> | rossi     | fabrizio590   | fabrizio590@itsplanet.com    |
| 7  | <input type="checkbox"/> | rossi     | fabrizio1069  | fabrizio1069@itsplanet.com   |
| 8  | <input type="checkbox"/> | rossi     | fabrizio1325  | fabrizio1325@itsplanet.com   |
| 9  | <input type="checkbox"/> | rossi     | fabrizio1581  | fabrizio1581@itsplanet.com   |
| 10 | <input type="checkbox"/> | rossi     | fabrizio1837  | fabrizio1837@itsplanet.com   |
| 11 | <input type="checkbox"/> | rossi     | fabrizio2093  | fabrizio2093@itsplanet.com   |
| 12 | <input type="checkbox"/> | rossi     | fabrizio2349  | fabrizio2349@itsplanet.com   |
| 13 | <input type="checkbox"/> | rossi     | fabrizio2605  | fabrizio2605@itsplanet.com   |
| 14 | <input type="checkbox"/> | rossi     | fabrizio2861  | fabrizio2861@itsplanet.com   |
| 15 | <input type="checkbox"/> | rossi     | fabrizio3117  | fabrizio3117@itsplanet.com   |

## Moduli relazionati

- **Gestione accompagnatori:** per ciascun ospite, è possibile gestire l'elenco degli accompagnatori associati, con la possibilità di aggiungere, modificare o eliminare accompagnatori e di visualizzare le informazioni ad essi collegate.
- **Gestione richieste:** webRay® tiene traccia di tutte le richieste degli ospiti (es. esigenze alimentari, assistenza speciale) attraverso un registro dedicato, assicurando un servizio attento e personalizzato.



webRay®

Dashboard

Anagrafe

Mailing

Reports

Sito registrazione

Posizione: Anagrafe >> Mirko Cantù

Dettagli record

Accompagnatori

Registro richieste

Registro contatti

Info 256

Partecipazione ☒ N/D ☐ No ☐ Sì

Dati account

Foto

Qrcode

Email mirko.cantu@itsplanet.com

Email cc esempio@email.com

Password Min. 4 caratteri

Data/Ora registrazione 23/10/2024 15:04:19

Oggetto Aria condizionata

Data/Ora richiesta 23/10/2026 18:05

Stato In lavorazione

Richiesta Il cliente richiede una temperatura della stanza non inferiore a 20° per motivi di salute.

Anagrafe Cantù

Salva Salva e +

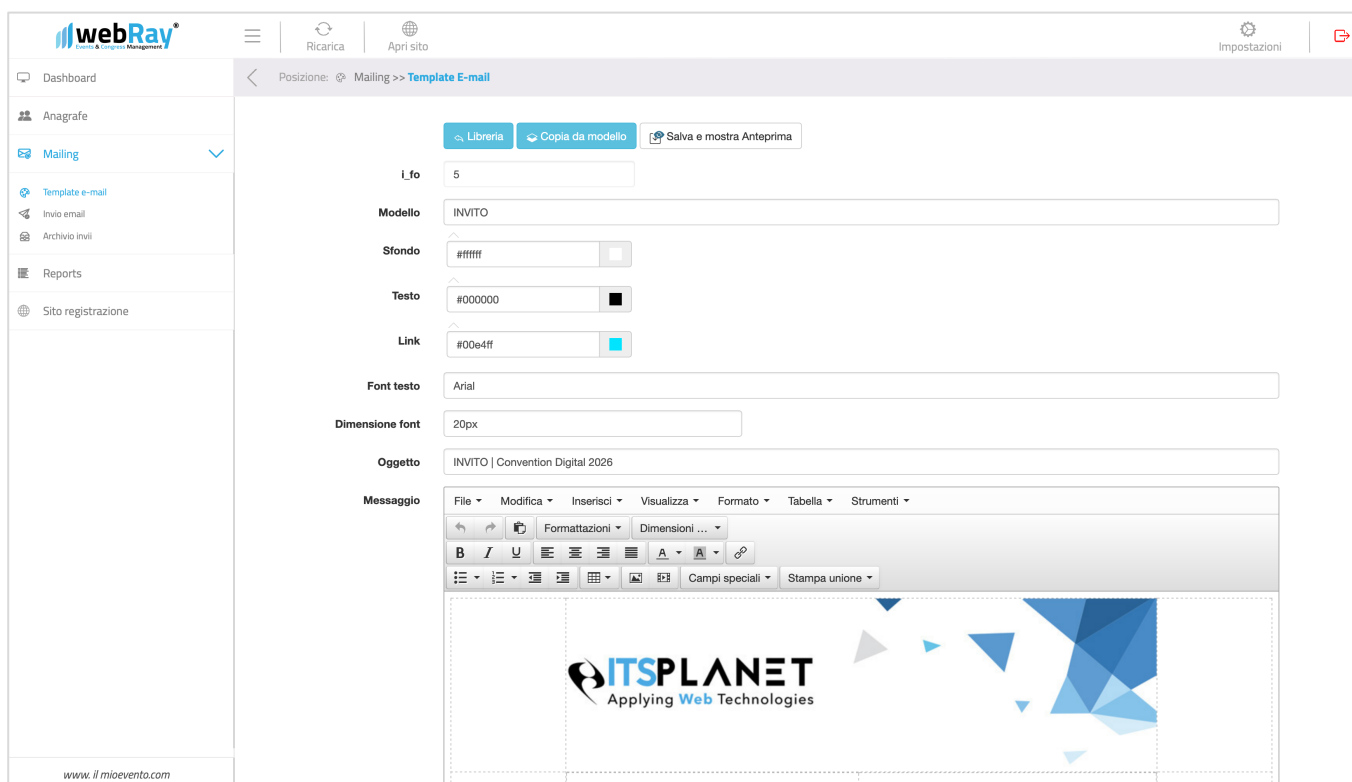
## Mailing

Il modulo Mailing di webRay<sup>®</sup> **ottimizza la gestione delle comunicazioni** con i partecipanti agli eventi attraverso funzionalità avanzate di Email Automation.

### Creazione di template personalizzati

webRay<sup>®</sup> mette a disposizione un **editor intuitivo** per la creazione di template di email personalizzati.

Puoi partire da modelli predefiniti, adattandoli alle tue esigenze, o crearne di nuovi da zero; l'editor supporta **l'inserimento di campi dinamici per la personalizzazione** del messaggio (come la stampa unione), la formattazione HTML e l'inclusione di immagini e altri elementi multimediali.

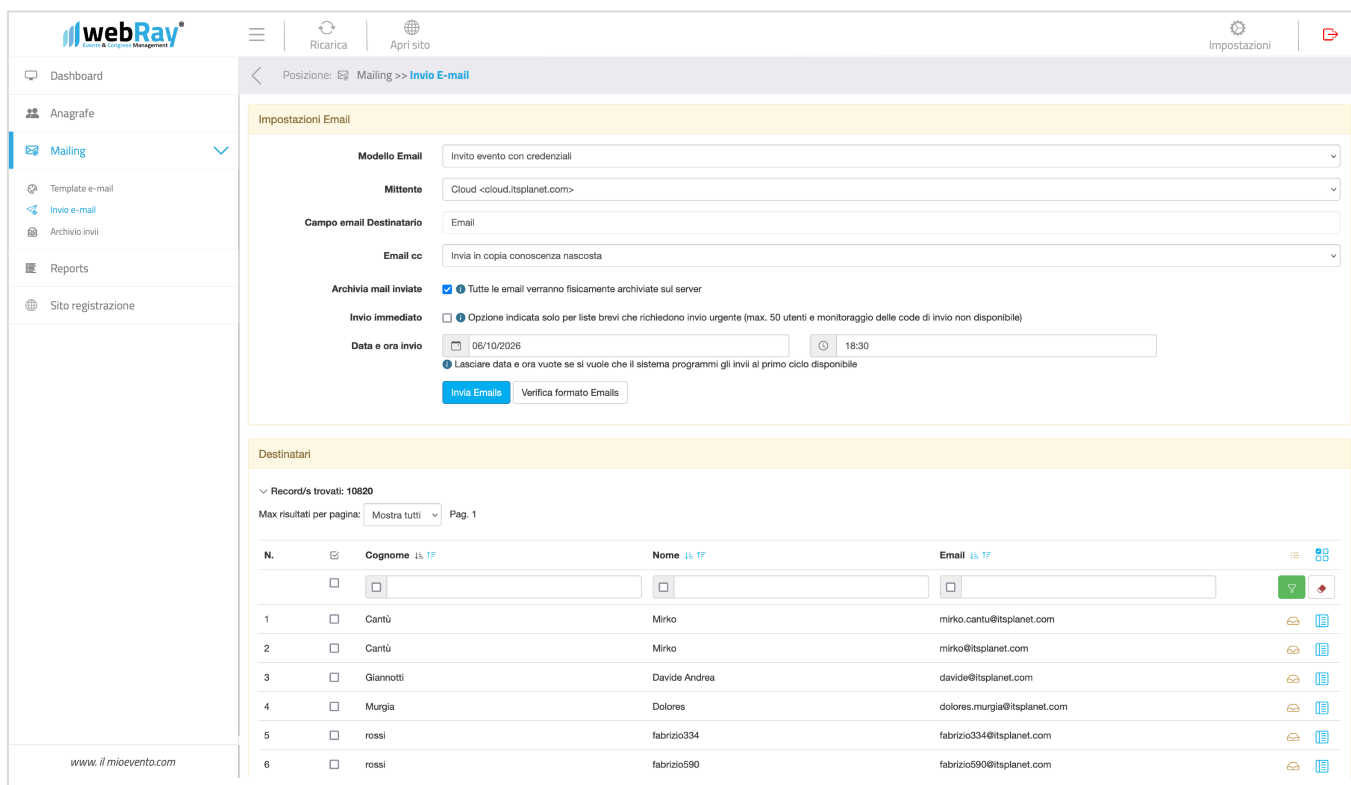


The screenshot displays the webRay Mailing Template Editor interface. On the left is a sidebar menu with options: Dashboard, Anagrafe, Mailing (selected), Template e-mail, Invio email, Archivio invii, Reports, and Sito registrazione. The main area shows the 'Template E-mail' configuration for a model named 'INVITO'. Fields include: 'I fo' (5), 'Modello' (INVITO), 'Sfondo' (#####), 'Testo' (#000000), 'Link' (#00e4ff), 'Font testo' (Arial), 'Dimensione font' (20px), and 'Oggetto' (INVITO | Convention Digital 2026). Below these is a rich text editor with a menu (File, Modifica, Inserisci, Visualizza, Formato, Tabella, Strumenti) and a toolbar with icons for undo, redo, bold, italic, underline, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, and a 'Stampa unione' button. The editor area shows a preview of the email template with the ITSPLANET logo and a decorative blue geometric pattern. At the bottom left, the URL 'www.il mioevento.com' is visible.

## Invio di email massive

webRay® ti permette di inviare **email massive** a liste di destinatari **segmentate in base a criteri specifici**, garantendo un alto tasso di deliverability e riducendo il rischio di blacklist.

Puoi **programmare l'invio** delle email in momenti specifici, assicurandoti che le tue comunicazioni arrivino ai destinatari nel momento più opportuno.



**webRay®** Events & Congress Management

Dashboard | Anagrafe | **Mailing** | Template e-mail | Invio e-mail | Archivio invii | Reports | Sito registrazione

Posizione: Mailing >> **Invio E-mail**

**Impostazioni Email**

**Modello Email**: Invito evento con credenziali

**Mittente**: Cloud <cloud.itsplanet.com>

**Campo email Destinatario**: Email

**Email cc**: Invia in copia conoscenza nascosta

**Archivia mail inviate**: ☒ Tutte le email verranno fisicamente archiviate sul server

**Invio immediato**: ☐ Opzione indicata solo per liste brevi che richiedono invio urgente (max. 50 utenti e monitoraggio delle code di invio non disponibile)

**Data e ora invio**: 06/10/2025 18:30

☒ Lasciare data e ora vuote se si vuole che il sistema programmi gli invii al primo ciclo disponibile

[Invia Emails](#) [Verifica formato Emails](#)

**Destinatari**

Record/s trovati: 10820  
Max risultati per pagina: Mostra tutti Pag. 1

| N. | Cognome   | Nome          | Email                        |
|----|-----------|---------------|------------------------------|
| 1  | Cantù     | Mirko         | mirko.cantu@itsplanet.com    |
| 2  | Cantù     | Mirko         | mirko@itsplanet.com          |
| 3  | Giannotti | Davide Andrea | davide@itsplanet.com         |
| 4  | Murgia    | Dolores       | dolores.murgia@itsplanet.com |
| 5  | rossi     | fabrizio334   | fabrizio334@itsplanet.com    |
| 6  | rossi     | fabrizio590   | fabrizio590@itsplanet.com    |

www.il mioevento.com

## Archivio completo delle comunicazioni

webRay® conserva uno **storico completo di tutte le email inviate**, permettendoti di **tracciare ogni comunicazione** e di accedere in qualsiasi momento alla copia esatta di ogni messaggio inviato.

Questo archivio ti offre una visione chiara e organizzata di tutte le interazioni con i partecipanti ai tuoi eventi.

|  <div> <div>Dashboard</div> <div>Anagrafe</div> <div>Mailing</div> <div>Template e-mail</div> <div>Invio email</div> <div>Archivio invii</div> <div>Reports</div> <div>Sito registrazione</div> </div> |                          | <div> <div>Posizione: Mailing &gt;&gt; Archivio invii</div> </div> |                               |                |                     |                                |                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Azioni                   | Data/Ora di invio                                                  | Modello                       | Lista di invio | Invio programmato   | Identity                       |                                                                                                                                                                             |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> | 2024-09-20 17:30:54                                                | Invito evento con credenziali | Anagrafe       | 0000-00-00 00:00:00 | Eventi <smtp@itsplanet.events> |       |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> | 2024-09-20 17:31:05                                                | Invito evento con credenziali | Anagrafe       | 0000-00-00 00:00:00 | Eventi <smtp@itsplanet.events> |   |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> | 2024-09-20 17:33:34                                                | Invito evento con credenziali | Anagrafe       | 0000-00-00 00:00:00 | Eventi <smtp@itsplanet.events> |   |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> | 2024-09-20 17:38:20                                                | Invito evento con credenziali | Anagrafe       | 0000-00-00 00:00:00 | Eventi <smtp@itsplanet.events> |   |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> | 2024-09-20 17:39:02                                                | Invito evento con credenziali | Anagrafe       | 0000-00-00 00:00:00 | Eventi <smtp@itsplanet.events> |   |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> | 2024-09-20 17:39:09                                                | Invito evento con credenziali | Anagrafe       | 0000-00-00 00:00:00 | Eventi <smtp@itsplanet.events> |   |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> | 2024-10-08 10:29:43                                                | Invito evento con credenziali | Anagrafe       | 0000-00-00 00:00:00 | Eventi <smtp@itsplanet.events> |   |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> | 2024-10-08 10:32:34                                                | Invito evento con credenziali | Anagrafe       | 0000-00-00 00:00:00 | Eventi <smtp@itsplanet.events> |   |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> | 2024-10-08 11:04:36                                                | Invito evento con credenziali | Anagrafe       | 0000-00-00 00:00:00 | Eventi <smtp@itsplanet.events> |   |

www.ilmioevento.com

## Reports

---

Il modulo Reports di webRay<sup>®</sup> offre un **sistema di reportistica avanzato e flessibile**, progettato per generare una vasta gamma di report analitici e gestionali esportabili in formato Excel.

Con webRay<sup>®</sup> potrai interrogare il database ed **estrarre le informazioni specifiche di cui hai bisogno** in base a criteri specifici, come ad esempio rooming list, fly list, partecipanti per attività o workshop specifici, ecc. Questa flessibilità ti garantisce la massima personalizzazione nella creazione di report ad hoc.

Di seguito alcune caratteristiche di personalizzazione:

- **Creazione di infiniti pre-set di reports** (*per esempio se un collega deve gestire l'accomodation, potrà impostare un report contenete solo i campi di suo interesse*)
- **Ordinamento dei campi per creare l'Excel** con le colonne già ordinate come vuole il cliente
- **Impostazione di filtri molto flessibili** per mostrare record che rispecchiano criteri stabiliti (*es. tutti quelli che arrivano con treno, tutti quelli che arrivano il giorno x, ecc*)
- **Storico con tutti i report scaricati** dal primo giorno di utilizzo della piattaforma



Dashboard
Anagrafe
Mailing
**Reports**
Sito registrazione

Ricarica
Apri sito

Posizione: Reports

**Report completo anagrafiche**  
 Impostazioni salvate (P) il mio report  
 Antepima di 50 righe su 10820 righe

**Email**  
 FABRIZIO@ITSPLANET.COM  
 DAVIDE@ITSPLANET.COM  
 DOLORES.MURGIA@ITSPLANET.COM  
 MIRKO@ITSPLANET.COM  
 FABRIZIO1@ITSPLANET.COM  
 FABRIZIO2@ITSPLANET.COM  
 FABRIZIO3@ITSPLANET.COM  
 FABRIZIO4@ITSPLANET.COM

**Personalizza report**  
 Seleziona i campi da estrarre nel report

**Campi disponibili**  
 Partecipazione  
☐ Partecipazione  
 Dati account  
☒ Email  
 Dati personali  
☐ Biglietto  
☐ Account ospite di  
☒ Cognome  
☒ Nome  
 Documenti  
☒ Documento  
☒ Num documento  
☒ Data di scadenza  
☒ Data di emissione  
☒ Luogo emissione

**Campi selezionati**  
 Trascina i campi per riposizionarli  
 Email  
 Cognome  
 Nome  
 Privacy  
 Documento  
 Num documento  
 Data di scadenza  
 Data di emissione  
 Luogo emissione

**Ordinamento righe**  
 Ordina per -- Nessun ordinamento --  
 poi per -- Nessun ordinamento --  
 infine per -- Nessun ordinamento --

**Filtri**  
 Mostra riga se -- Nessun filtro --  
 contiene/corrisponde  
 contiene (like)  
 il seguente valore  
 e se -- Nessun filtro --  
 contiene/corrisponde  
 contiene (like)  
 il seguente valore

**Impostazioni di stampa**  
 Converti date e orari ☒ Si ☐ No  
 Converti i valori delle spunte in S/No ☒ Si ☐ No  
 Converti i valori delle selezioni in N/d,S/No ☒ Si ☐ No  
 Stampa tutto in maiuscolo ☒ Si ☐ No

**Salvataggio impostazioni**  
 Salva impostazione con nome (max 100 caratteri)  
 il mio report per cognome

Annulla
Applica impostazioni

Impostazioni

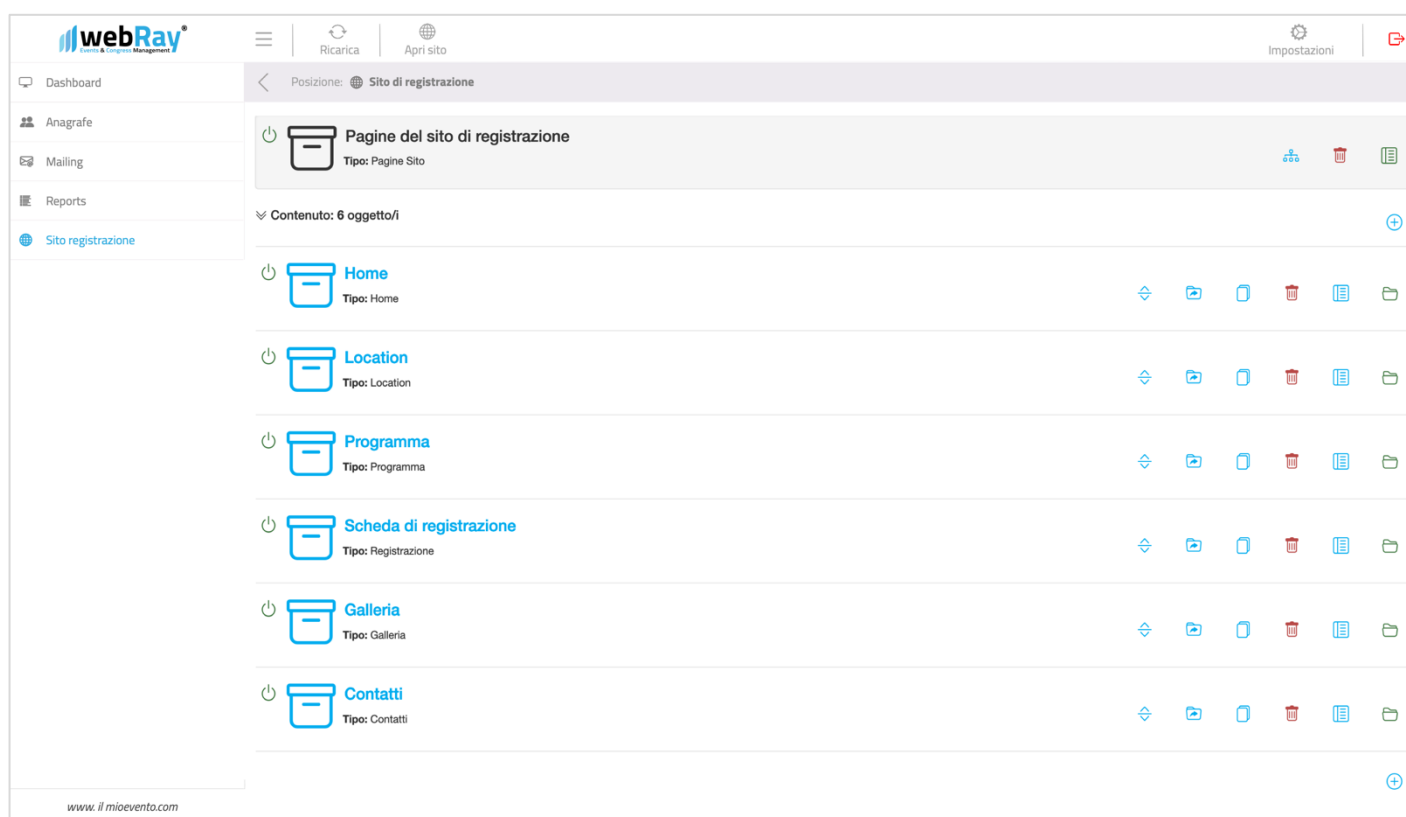
| Nome          | Privacy |
|---------------|---------|
| FABRIZIO      | SI      |
| DAVIDE ANDREA | SI      |
| DOLORES       | NO      |
| MIRKO         | NO      |
| FABRIZIO1     | NO      |
| FABRIZIO2     | NO      |
| FABRIZIO3     | NO      |
| FABRIZIO4     | NO      |

## Sito registrazione

Il modulo "Sito Registrazione" di webRay<sup>®</sup> ti permette di creare e **gestire in modo autonomo il sito web** per la registrazione dei partecipanti al tuo evento.

Attraverso un'interfaccia intuitiva, potrai **personalizzare ogni aspetto del sito in completa autonomia**.

Modifica testi e immagini, aggiungi nuove pagine con informazioni utili (agenda, location, FAQ) e organizza i contenuti in modo chiaro per guidare i partecipanti nel processo di registrazione.



## Funzionalità avanzate

webRay® offre un set completo di funzionalità avanzate **per la gestione di segreterie organizzative complesse**, ottimizzando i processi e garantendo la massima efficienza operativa.

### Sistemi di accredito evoluto

webRay® si integra perfettamente con la nostra suite di software di accredito, **goAhead**, **goAhead+** e **signMe**, offrendo una soluzione completa e flessibile per la gestione degli accessi agli eventi.



Grazie alla **sincronizzazione** automatica dei dati anagrafici **tra webRay® e i software di accredito**, è possibile velocizzare le operazioni di check-in e garantire un'esperienza fluida e sicura eliminando la necessità di importare o esportare liste, riducendo il rischio di errori e aumentando l'efficienza operativa.

## Scegli il software di accredito più adatto alle tue esigenze:

- **goAhead:** la soluzione ideale per eventi di piccole e medie dimensioni, con funzionalità di check-in tramite spunta digitale.
- **goAhead+:** perfetto per eventi di medie e grandi dimensioni, velocizza l'accredito tramite la scansione di un QR code univoco per ciascun partecipante.
- **signMe:** la soluzione ideale per eventi che richiedono la raccolta della firma dei partecipanti, con funzionalità di firma digitale su tablet e generazione di PDF con firma in calce

## Modulo di pagamento integrato

---

webRay® si integra con i principali gateway di pagamento, consentendo l'elaborazione di transazioni sicure e la **gestione automatizzata degli incassi**.



Attraverso il modulo di pagamento, è possibile:

- **Accettare pagamenti online:** gestire le quote di iscrizione agli eventi, i pagamenti per servizi aggiuntivi (workshop, accomodation, ecc.) tramite carta di credito, bonifico bancario o altri metodi di pagamento digitali.
- **Monitorare lo stato delle transazioni:** tracciare in tempo reale lo stato dei pagamenti per ciascun partecipante, verificando l'avvenuto accredito e gestendo eventuali problematiche.
- **Garantire la sicurezza dei dati:** tutte le transazioni vengono elaborate tramite connessioni sicure e crittografate, in conformità con i più elevati standard di sicurezza.
- **Generare report finanziari:** estrarre report dettagliati sui pagamenti ricevuti, con informazioni su data, ora, importo e codice di transazione, per una gestione contabile accurata e trasparente.

## Sistemi di notifiche push su browser

---

webRay® non si limita a gestire l'invio di email massive, ma offre anche la possibilità di raggiungere i partecipanti ai tuoi eventi in modo diretto e immediato attraverso le **notifiche push on browser**.



Questo strumento di comunicazione innovativo ti permette di inviare messaggi personalizzati **direttamente al browser dei partecipanti**, anche quando non sono attivamente connessi alla piattaforma.

È possibile **creare e personalizzare i messaggi**, definire i criteri di invio (es. a tutti i partecipanti, a specifici gruppi o a singoli utenti) e programmare l'invio in base a orari o eventi specifici.

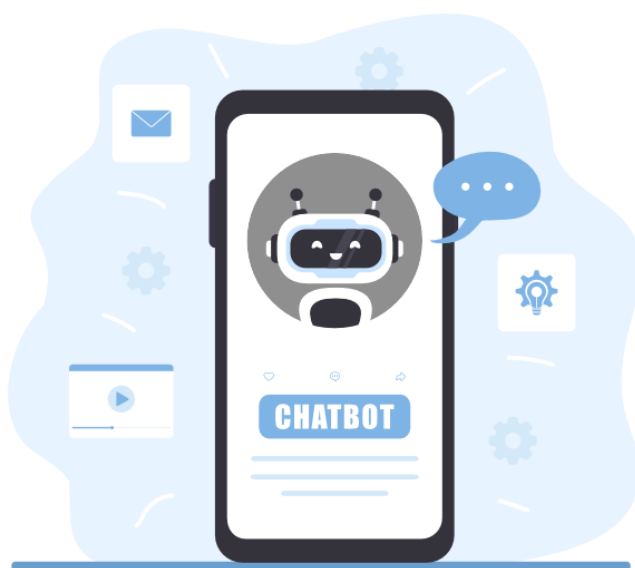
### Esempi di utilizzo:

- Inviare promemoria su sessioni o attività in programma.
- Comunicare aggiornamenti o cambiamenti di programma.
- Condividere informazioni importanti o documenti rilevanti.
- Promuovere attività o eventi collaterali.

## Chatbot con IA

---

webRay® implementa un chatbot basato su algoritmi **di Intelligenza Artificiale (IA)** per automatizzare l'interazione con gli utenti e fornire **assistenza in tempo reale** durante l'intero ciclo di vita dell'evento.



Il chatbot, accessibile nel sito web dell'evento, è in grado di processare il linguaggio naturale (NLP) e di comprendere le richieste degli utenti, fornendo **risposte pertinenti e accurate**; è completamente integrato con il sistema di Guest Management, consentendo **l'accesso in tempo reale ai dati degli utenti** e la gestione centralizzata delle informazioni.

L'integrazione con le API di IA viene filtrata inviando i soli dati degli ospiti **stabiliti dalla normativa privacy** redatta dal cliente.

## Invio massivo biglietteria in PDF

webRay® **semplifica e automatizza l'invio dei documenti di viaggio** ai partecipanti, eliminando la necessità di inviare singole email a ciascun ospite e riducendo drasticamente il tempo dedicato a questa attività.



La piattaforma consente di caricare **tutti i documenti di viaggio** (biglietti aerei, ferroviari, voucher, ecc.) in un repository centralizzato e di associarli automaticamente ai rispettivi partecipanti (anche più di uno per ospite).

Attraverso la configurazione di un template di email personalizzato, webRay® provvede **all'invio massivo dei documenti**, allegando automaticamente il file corretto a ciascun destinatario.

## Domande frequenti

### Posso personalizzare webRay<sup>®</sup> in base al mio brand e alle mie esigenze?

Certamente. webRay<sup>®</sup> offre ampie possibilità di personalizzazione, sia per quanto riguarda l'aspetto grafico del sito web e dei moduli di iscrizione, sia per quanto riguarda le funzionalità e i flussi di lavoro.

### Posso integrare webRay<sup>®</sup> con i miei sistemi aziendali?

Sì, webRay<sup>®</sup> è dotato di API aperte che consentono l'integrazione con CRM, ERP e altri sistemi aziendali.

### Come funziona il modulo di pagamento integrato in webRay<sup>®</sup>?

webRay<sup>®</sup> si integra con i principali gateway di pagamento, consentendo di accettare pagamenti online in modo sicuro e automatizzato. Se richiesto, è possibile sviluppare gateway di pagamento adHoc.

### Quali sono le funzionalità di webRay<sup>®</sup> per la comunicazione con i partecipanti?

webRay<sup>®</sup> offre un sistema di Email Marketing Automation con funzionalità avanzate per la creazione di template personalizzati, l'invio di email massive, l'invio di SMS e notifiche push browser.

### Come posso monitorare l'andamento del mio evento con webRay<sup>®</sup>?

webRay<sup>®</sup> offre una Dashboard con grafici interattivi e indicatori chiave di performance (KPI) personalizzabili per il monitoraggio in tempo reale dell'evento. La piattaforma dispone anche di un modulo Reports per la generazione di report analitici e gestionali.

### Posso utilizzare webRay<sup>®</sup> per gestire eventi ibridi o virtuali?

Certo. webRay<sup>®</sup> offre funzionalità specifiche per la gestione di eventi ibridi e virtuali, come la creazione di piattaforme di streaming, la gestione di webinar e la creazione di ambienti virtuali interattivi.

### webRay<sup>®</sup> è conforme alle normative sulla privacy?

Assolutamente sì. webRay<sup>®</sup> è conforme al GDPR e alle altre normative vigenti in materia di privacy e sicurezza dei dati. La piattaforma adotta misure di sicurezza avanzate per proteggere i dati dei partecipanti.

### È disponibile un periodo di prova gratuita di webRay<sup>®</sup>?

Sì, è possibile richiedere una demo gratuita di webRay<sup>®</sup> per testare le funzionalità della piattaforma e valutare se è la soluzione adatta alle proprie esigenze.

### Posso utilizzare webRay<sup>®</sup> per gestire eventi ricorrenti?

Sì, webRay<sup>®</sup> semplifica la gestione di eventi ricorrenti, consentendo di duplicare eventi precedenti e di adattare le informazioni in base alle nuove esigenze.

### Che prezzi ha webRay<sup>®</sup>?

webRay<sup>®</sup> viene distribuito come SAAS (Software As A Service); con diverse opzioni di abbonamento e prezzi variabili in base alle funzionalità incluse e al numero di utenti. Contattaci per richiedere un preventivo personalizzato in base alle tue esigenze.

### Che tipo di assistenza clienti offre webRay<sup>®</sup>?

webRay<sup>®</sup> offre un servizio di assistenza clienti dedicato, accessibile tramite telefono, email e chat. Il team di supporto è a disposizione per rispondere alle domande, risolvere eventuali problemi e fornire assistenza nell'utilizzo della piattaforma.

### Quali sono le lingue supportate da webRay<sup>®</sup>?

webRay<sup>®</sup> è disponibile in diverse lingue, tra cui italiano, inglese, francese, spagnolo e tedesco. La piattaforma può essere facilmente adattata a lingue aggiuntive in base alle esigenze del cliente.

## Note progettuali



### GDPR Compliance

webRay<sup>®</sup> è **conforme al GDPR**, gestiamo i dati personali con la massima attenzione e trasparenza, secondo le più severe normative europee.



### SSL Encryption

webRay<sup>®</sup> utilizza la **crittografia SSL** per proteggere tutte le informazioni sensibili, garantendo la massima sicurezza per te e i tuoi partecipanti.



### AI Powered

Alcuni moduli sfruttano **l'AI per ottimizzare la produttività**, offrendo funzionalità avanzate di elaborazione e analisi dei dati.

Payment integrati:



webRay<sup>®</sup> semplifica i pagamenti per i tuoi partecipanti. La piattaforma integra **i più diffusi gateway di pagamento**, consentendo agli ospiti di acquistare servizi o attività extra con facilità e sicurezza.



**Carbon Neutral**  
Web application

webRay<sup>®</sup> è la scelta giusta per i tuoi **eventi ecosostenibili**. La nostra piattaforma è carbon neutral, grazie all'utilizzo di energie rinnovabili e alla compensazione delle emissioni di CO<sup>2</sup>.

## Alcune aziende che hanno utilizzato i nostri software

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |