

Condizioni Generali di Contratto

v. 1.1

Le presenti condizioni generali disciplinano tutti i contratti tra I.T.S. Planet S.r.l. – Soluzioni web professionali (di seguito “ITS”) ed i propri Clienti; esse prevalgono su eventuali condizioni generali del Cliente che si intendono in ogni caso rinunciate da parte di quest’ultimo con l’accettazione della proposta contrattuale di ITS (di seguito “Proposta Contrattuale”).

1. Conclusione del Contratto

Il Contratto si perfeziona al ricevimento da parte di ITS della Proposta Contrattuale integralmente accettata dal Cliente.

2. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura dei Servizi indicati nella Proposta Contrattuale, con le modalità e le caratteristiche tecniche in essa specificate.

3. Prezzo

3.1 Prezzo, termini e modalità di pagamento sono indicati nella Proposta Contrattuale.

3.2 Il mancato pagamento, anche solo parziale ed anche di una sola rata, nei termini stabiliti, comporta la decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell’art. 1186 c.c. e costituisce altresì grave inadempimento che permette ad ITS di sospendere l’esecuzione delle proprie prestazioni, oppure di risolvere il contratto ai sensi dell’art. 1456 c.c.

I.T.S. Planet S.r.l.

Sede operativa: Viale Cornaggia 2/4, 23807 Merate (LC)

Sede Legale: Via IV Novembre 27, 20866 Carnate (MB)

Tel. 039.587322 – Email: info@itsplanet.com – P.IVA 06686240968

3.3 Gli interessi sono quelli di cui al d.lgs 231/02.

4. Durata

4.1 Se non diversamente indicato nella Proposta Contrattuale, il Contratto ha durata di un anno a decorrere dalla data di sua conclusione ai sensi dell'art. 1 e si rinnova di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi da una Parte all'altra, a mezzo raccomandata a.r. o pec, con almeno 30 giorni di preavviso.

4.2 Il Cliente può comunque recedere, ai sensi dell'art. 1671 c.c., dal Contratto tramite comunicazione da inviarsi ad ITS a mezzo raccomandata a.r. o pec con almeno 30 giorni di preavviso; in tal caso l'indennizzo di cui all'art. 1671 c.c. è convenzionalmente quantificato nella misura del 90% (novanta per cento) del prezzo di cui all'art. 3.

5. Eccezioni

Il Cliente non può sollevare eccezioni in ordine all'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte di ITS se non ha integralmente adempiuto le proprie obbligazioni, concernenti in particolare il pagamento del prezzo.

6. Responsabilità

6.1 ITS non è in ogni caso responsabile per qualsivoglia danno, diretto od indiretto, cagionato per colpa lieve dalla stessa nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

6.2 ITS non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente con riferimento ai Servizi né le eventuali informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi e/o trattati dal Cliente, per i quali quest'ultimo dunque rimane esclusivo responsabile impegnandosi a manlevare ed a tenere indenne ITS da qualsivoglia eventuale richiesta o pretesa di terzi.

I.T.S. Planet S.r.l.

Sede operativa: Viale Cornaggia 2/4, 23807 Merate (LC)

Sede Legale: Via IV Novembre 27, 20866 Carnate (MB)

Tel. 039.587322 – Email: info@itsplanet.com – P.IVA 06686240968

7. Sospensioni, esclusioni

7.1 ITS si riserva la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di ordinaria e/o straordinaria manutenzione.

7.2. ITS, se non diversamente indicato nella Proposta Contrattuale, non effettua nessun backup specifico dei dati e/o delle informazioni e/o dei contenuti immessi e/o trattati dal Cliente ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa ITS, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino della fornitura dei Servizi a seguito di sospensione. Ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o delle informazioni e/o dei contenuti da egli immessi e/o trattati e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi, non offrendo ITS alcuna garanzia in merito.

8. Obblighi del Cliente

8.1 Il Cliente si impegna ad adottare una password robusta, intendendosi per tale una password che abbia almeno 8 caratteri, evitando di scegliere parole o termini prevedibili (ad esempio nome, data di nascita, indirizzo, ecc.) ed optando per una parola composta da numeri, lettere e caratteri speciali (ad esempio ! " £ \$ % & / () = ? * ; :).

8.2 Il Cliente si impegna a conservare con la massima diligenza le credenziali di accesso ai Servizi, adottando tutte le misure idonee ad impedirne la conoscibilità a soggetti terzi e/o l'utilizzo non autorizzato; il Cliente esonera espressamente ITS da qualsivoglia responsabilità derivante dall'utilizzo illegittimo e/o non autorizzato da parte di terzi delle credenziali di accesso ai Servizi.

8.3 Il Cliente utilizza i Servizi esclusivamente per scopi professionali e leciti, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, astenendosi espressamente da attività di

spamming; il Cliente si impegna a manlevare ed a tenere indenne ITS da qualsivoglia eventuale richiesta o pretesa di terzi.

8.4 La violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui agli artt. 8.1 e/o 8.2 e/o 8.3 costituisce grave inadempimento che permette ad ITS di sospendere l'esecuzione delle proprie prestazioni, oppure di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

9. Forza maggiore

ITS è esentata da responsabilità in caso di inadempimento definitivo e/o ritardo nell'adempimento causati o derivati direttamente o indirettamente da: (i) guerra (dichiarata o meno), ostilità, invasione, atti di un nemico straniero, estesa mobilitazione militare; (ii) guerra civile, sommossa, ribellione, rivoluzione, forza militare o usurpazione di potere, insurrezione, atti di terrorismo, sabotaggio o pirateria; (iii) restrizioni valutarie o agli scambi commerciali, embargo, sanzioni; (iv) atti dell'autorità, legittimi o illegittimi, osservanza di leggi o ordini governativi, norme, espropriazione, confisca di beni, requisizione, nazionalizzazione; (v) peste, epidemia, pandemia, catastrofi naturali o eventi naturali estremi; (vi) esplosione, incendio, distruzione di attrezzature, sospensione prolungata dei trasporti, telecomunicazioni o energia; (vii) conflitti sociali generalizzati, quali in particolare boicottaggio, sciopero e serrata, sciopero bianco, occupazione di fabbriche ed edifici; (viii) misure restrittive volte ad evitare i contagi da Covid, altre circostanze di forza maggiore anche se qui non espressamente indicate.

10. Subappalto

Il Cliente autorizza ITS al subappalto dei servizi.

I.T.S. Planet S.r.l.

Sede operativa: Viale Cornaggia 2/4, 23807 Merate (LC)

Sede Legale: Via IV Novembre 27, 20866 Carnate (MB)

Tel. 039.587322 – Email: info@itsplanet.com – P.IVA 06686240968

11. Modifiche

Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione; ITS può pertanto modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi con altre equivalenti.

12. Oneri del Cliente alla cessazione del Contratto

Se non diversamente indicato nella Proposta Contrattuale, il Cliente prende atto ed accetta che in caso di cessazione per qualsivoglia causa del Contratto, costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o delle informazioni e/o dei contenuti immessi e/o trattati mediante i Servizi, poichè tali dati e/o informazioni e/o contenuti saranno cancellati decorsi 30 giorni dalla cessazione del Contratto.

13. Proprietà intellettuale

Se non diversamente indicato nella Proposta Contrattuale, ogni diritto di Proprietà intellettuale dei Servizi spetterà esclusivamente ad ITS.

14. Disposizioni finali

Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra ITS ed il Cliente avente ad oggetto i Servizi e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto.

15. Trattamento dei dati personali

In relazione alle attività connesse all'esecuzione del Contratto, le Parti si conformano, ognuna per quanto di propria competenza, al Regolamento 2016/679/EU, alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione

dei dati personali, nonché all'apposita nomina a responsabile del trattamento reperibile al seguente Indirizzo internet: <https://www.itsplanet.com/documentazione> e da intendersi qui integralmente riportata. Il Cliente, con riferimento ai dati personali trattati in fase di utilizzo dei Servizi, dichiara di aver preventivamente fornito ai soggetti interessati le informazioni necessarie e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento, qualora necessario.

16. Legge applicabile e Foro esclusivo

16.1 Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

16.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere circa l'interpretazione e/o l'esecuzione e/o la cessazione del Contratto, è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

I.T.S. Planet S.r.l.

Sede operativa: Viale Cornaggia 2/4, 23807 Merate (LC)

Sede Legale: Via IV Novembre 27, 20866 Carnate (MB)

Tel. 039.587322 – Email: info@itsplanet.com – P.IVA 06686240968